



Objectivos para 2007

Empresa Certificada ISO 9001:2000

- 1.A GRADUALBUSINESS continua com o <u>principal e soberano objectivo de satisfazer</u>
 <u>e superar as necessidades e expectativas dos seus clientes.</u>
- 2. Pretende também, continuar a alargar a sua cobertura nacional e cumprir com os planos de "Market Share Internacionais", em pelo menos dois países da CEE.
- 3. Considerando o desenvolvimento expectável Nacional e Internacional, será um passo imprescindível a <u>Certificação do Processo implementado em 2006</u> de Responsabilidade Social, SA 8000; (Lançada em 1997 pela CEPAA Council on Economics Priorities Accreditation Agency, actualmente designada SAI Social Accountability International, organização não-governamental norte-americana, a Social Accountability 8000 (SA 8000) é a primeira certificação de um aspecto da responsabilidade social de empresas com alcance global).

Gradualbusiness, Serviços de Gestão Lda.

Lisboa 2 de Janeiro de 2007

A Administração